

株式会社 USEN-ALMEX

【重要】 システムメンテナンスに伴う innto の利用サービス停止のお知らせ

平素は弊社 PMS「innto」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社 PMS「innto」はシステムメンテナンスのため、以下の期間サービスを停止させていただきます。

メンテナンス実施時間帯は、通常の innto のサービスのご利用ができなくなります。

ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、予めご了承くださいますよう、お願い申し上げます。

記

【停止期間】 以下の 2 回の実施を予定しております。

①2026 年 9 月 15 日（火）午前 1 時 00 分 ～ 午前 5 時 00 分

※2026 年 9 月 14 日（月）の深夜になります。

②2026 年 9 月 29 日（火）午前 1 時 00 分 ～ 午前 5 時 00 分

※2026 年 9 月 28 日（月）の深夜になります。

メンテナンス作業中は、通常の innto サービスがご利用できません。

メンテナンスの終了時刻が前後する場合がございます。

【停止内容】 「innto」の閲覧・操作、ならびに周辺機器との通信など全般の動作ができません。

以上

【対象】

innto 全サービス（予約関連動作全般、周辺機器など精算・通信動作ほか）

【メンテナンス日時】

●以下の 2 回の実施を予定しております。

①2026 年 9 月 15 日（火）午前 1 時 00 分 ～ 午前 5 時 00 分

※2026 年 9 月 14 日（月）の深夜になります。

②2026 年 9 月 29 日（火）午前 1 時 00 分 ～ 午前 5 時 00 分

※2026 年 9 月 28 日（月）の深夜になります。

【お客様へ事前のお願い】

サービス停止期間は「innto」の閲覧・操作、ならびに周辺機器との通信ができなくなりますので以下の内容を事前にご確認ください。

・ innto 上の本日分の滞在中のお客様のリストを事前にご確認ください。（全施設様）

* ダッシュボードの最上部に表示されております、「滞在」「リストをみる」より
本日分の滞在中の一覧が確認できます。またその画面より CSV ファイル出力が可能です。
こちらには、予約番号、部屋番号、氏名、未収金金額などが出力されます。

・ innto 上の本日分の未到着のお客様のリストを事前にご確認ください。（全施設様）

* ダッシュボードの最上部に表示されております、「未到着」「リストをみる」より
本日分の未到着の一覧が確認できます。またその画面より CSV ファイル出力が可能です。
こちらには、予約番号、部屋番号、氏名、未収金金額などが出力されます。

・ innto での金額・商品入力などはサービス停止期間以外にてご利用ください。（全施設様）

・ innto での領収証発行は、サービス停止期間以外にてご利用ください。（全施設様）

・ **本日未到着分などのルームカード発行は、サービス停止期間以外ご利用ください。**

(IC カード錠導入物件様)

* innto は部屋にアサインしている予約は、フロント IC カードリーダーを導入している場合、ルームカードを事前に発行しておくことが可能です。必要に応じてご利用ください。

既に発行済みのルームカード（システム錠）は通常通り使用できます。

・ **本日未到着分などの RemoteLock 等スマートロックの暗証番号発行は、サービス停止期間以外ご利用ください。（スマートロック導入物件様）**

* innto は部屋にアサインしている予約は、スマートロックを導入している場合、ルームカードを事前に発行しておくことが可能です。必要に応じてご利用ください。

・ **innto スマチェは、サービス停止期間以外ご利用ください。（innto スマチェ導入物件様）**

* サービス停止期間中は、innto スマチェがご利用できません。

サービス停止期間中の時間帯は、フロント対応などでチェックイン処理をご対応ください。

・ **自動精算機は、サービス停止期間以外ご利用ください。（自動精算機導入物件様）**

* サービス停止期間中は、自動精算機がご利用できません。

サービス停止期間中の時間帯は、フロント対応などにて会計・チェックイン処理をご対応ください。

【お客様へメンテナンス終了後のご対応のお願い】

メンテナンス終了後にご対応が必要となるケースがございますので

ご連絡させていただきます。

お手数ではございますがご対応のほど、よろしくお願いいたします。

■ **精算機コントローラーならびに精算機の再起動をご対応お願い致します。**

(自動精算機導入物件様)

* 精算動作が出来ないというケースが発生いたしますので、

以下のご対応をお願い致します。

- ①精算機コントローラーの PC 再起動、を行った後に、
- ②精算機自体の PC 再起動、を実施していただくようお願い致します。

■メンテナンス終了後も innto が「メンテナンス表示」のままになっている場合は、
ご利用の PC ブラウザのキャッシュクリア処理を行っていただき、
innto 画面を再表示していただくようご対応お願い致します。（全施設様）

キーボードの[F5]ボタンにて更新または、
ブラウザを再起動しても「メンテナンス表示」のまま変化がない場合は、
ブラウザのキャッシュ機能の影響となりますのでデータのクリアが必要となります。

●Google Chrome をお使いの場合

キーボードで [Shift] + [Ctrl] + [Delete] キー を同時に押します。

「閲覧履歴データの削除」画面が表示されますので、「期間」を[過去 24 時間]としていただき

「キャッシュされた画像とファイル」にチェックが付いている状態で「データを削除」ボタンを押してください。