

# inntoスマチエ 新アプリケーション切替手順書

Version 20220831

## 「inntoスマチェ」アプリケーション リニューアルについて

今回、2022年8月17日にスマートチェックイン用タブレットアプリ「inntoスマチェ」をリニューアルいたしました。

今回のリニューアルでは、アプリケーション発行元の変更、及びアプリケーションの名称を「inntoスマチェALMEX」に変更いたしました。アプリケーション内機能の変更はございません。

※バージョン情報は、**バージョン1.2.1以降が「inntoスマチェALMEX」となります。**

旧アプリケーションにおいては今後アップデートがございませんので、新アプリケーションに切り替えていただく必要があります。

本資料では、その切替手順について説明させていただきます。

## ●アプリケーション切替手順（概要）

1. 作業開始前の注意事項 ※必ずお読みください。
2. 各種施設様管理のアカウント情報の確認
3. 各種スマチェ/iPad設定情報の確認
  - 3-1. アクセスガイド設定解除・動作確認（iPad側の設定）
  - 3-2. スマチェ設定確認（スマチェ側の設定）
4. 旧アプリケーションからのログアウト
5. 旧アプリケーションのアンインストール
6. 新アプリケーションのインストール
7. 新アプリケーションへのログイン/設定
  - 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）
  - 7-2. アクセスガイド設定有効化・動作確認（iPad側の設定） ※3-1.で設定していた場合のみ
8. 新アプリケーションでの基本動作確認
9. その他、お困りのお客様

## 1. 作業開始前の注意事項

本資料の作業を実施するにあたり、以下の注意をしていただく必要があります。

### ①作業開始後は、作業完了までinntoスマチエの運用が出来なくなります。

※チェックイン業務前など、お時間にご注意ください。

### ②ご契約台数にご注意ください。

※複数台ご契約いただいているお客様は、ご不便をおかけしますがご契約台数分の作業をお願いします。

### ③お困りの際はサポート窓口へお問合せ下さい。

※inntoへログイン後、画面からFAQをご確認いただきinntoサポート窓口までお問合せください。

MAIL : support@innto.jp

TEL : 0570-046-686(ナビダイヤル) 03-6634-3914(ナビダイヤル不可の場合)

営業時間 : 平日10 : 00～18 : 00

## 2. 各種施設様管理のアカウント情報の確認

**作業開始前に以下の情報を、必ずご確認ください。**  
**作業実施に使用します。各種情報を必ずご確認ください、**  
**手元にお控えいただくようお願いいたします。**

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

ご確認ください項目は以下の通りです。

- ・ innto施設コード \*1
- ・ スマチェ・アカウント名 \*1
- ・ スマチェ・パスワード \*1
- ・ Apple ID \*2
- ・ Apple ID パスワード\*2
- ・ iPadのPINコード \*3

\*1:スマチェログインおよび設定画面表示の作業が必要です。

\*2:アプリケーションのインストール作業で必要になる場合があります。

\*3:アクセスガイド（ホームボタンを無効）機能を利用していない場合は不要です。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

### 3. 各種スマチェ/iPad設定情報の確認

まず現在利用中のスマチェ・iPadをご用意ください。

※複数台利用中の施設様は  
1台ずつ作業される事を推奨致します。

#### 3-1. アクセsgガイド設定解除・動作確認 (iPad側の設定)

ホームボタンを押した場合に  
ホーム画面が表示されるかを確認してください。  
アクセsgガイド設定が有効になっている場合は  
アクセsgガイド設定を無効にする必要があります。

#### 3-2. スマチェ設定確認 (スマチェ側の設定)

以下の設定を確認してください。

- ①プリンターを使用しているかの確認
- ②プリンターを接続しているBluetoothアドレスの確認
- ③宿泊情報の簡略化設定が利用されているかの確認

### 3-1. アクセスガイド設定解除・動作確認 (iPad側の設定)



- ① 現地のiPadで、ホームボタンを押して、ホーム画面に移動するか確認してください。  
→ ホーム画面が表示される場合は、P13「3-2」の項目に進んでください。  
ホーム画面が表示されない場合は、次頁に進んでください。

### 3-1. アクセスガイド設定解除・動作確認 (iPad側の設定)



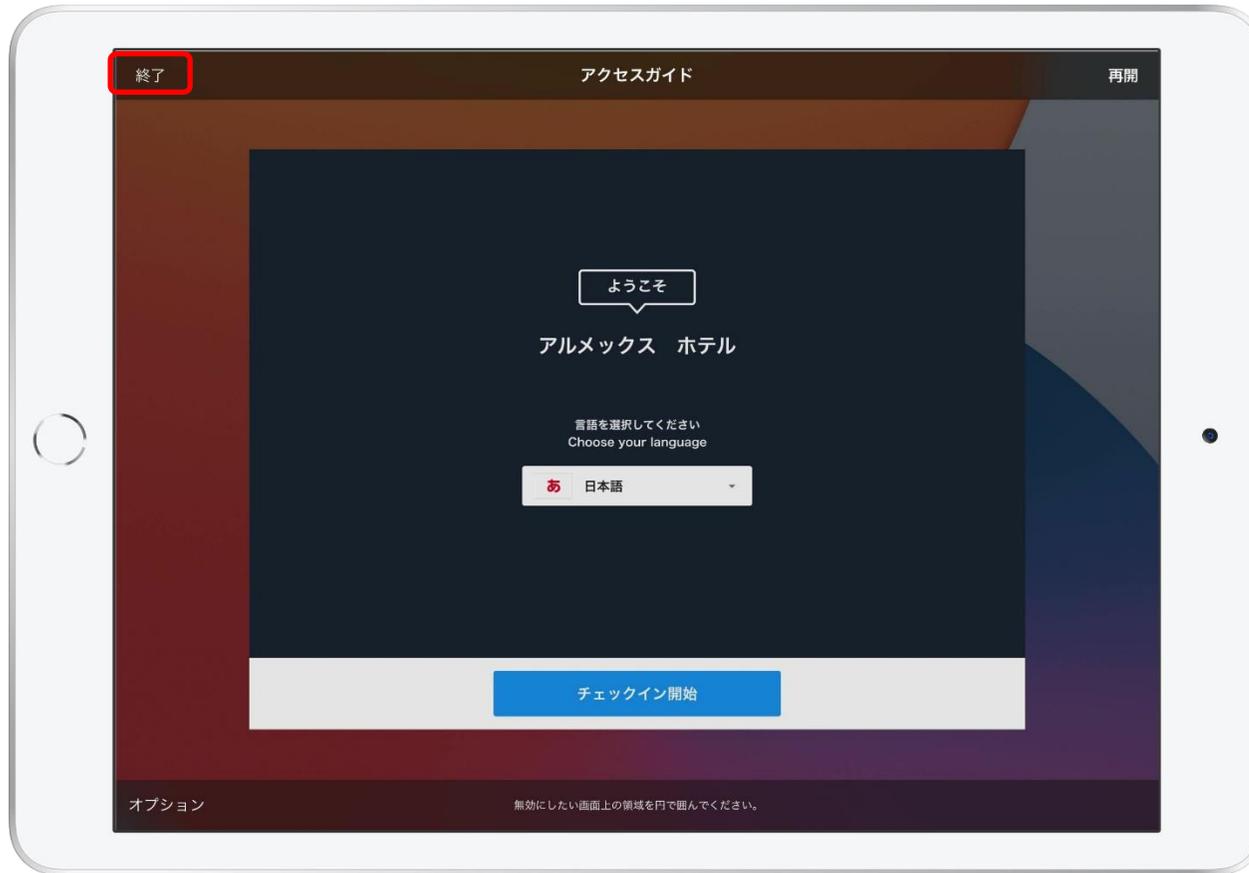
- ② アクセスガイドが有効な場合は、ホームボタンを押すと上の画像のメッセージが出ます。  
設定されているアクセスガイド機能を解除します。
- ③ ホームボタンを3回連続で押してください。

### 3-1. アクセスガイド設定・動作確認 (iPad側の設定)



- ④ホームボタンを3回押した後に、パスコードの入力画面になります。  
事前に確認した「iPadのPINコード」を入力してください。

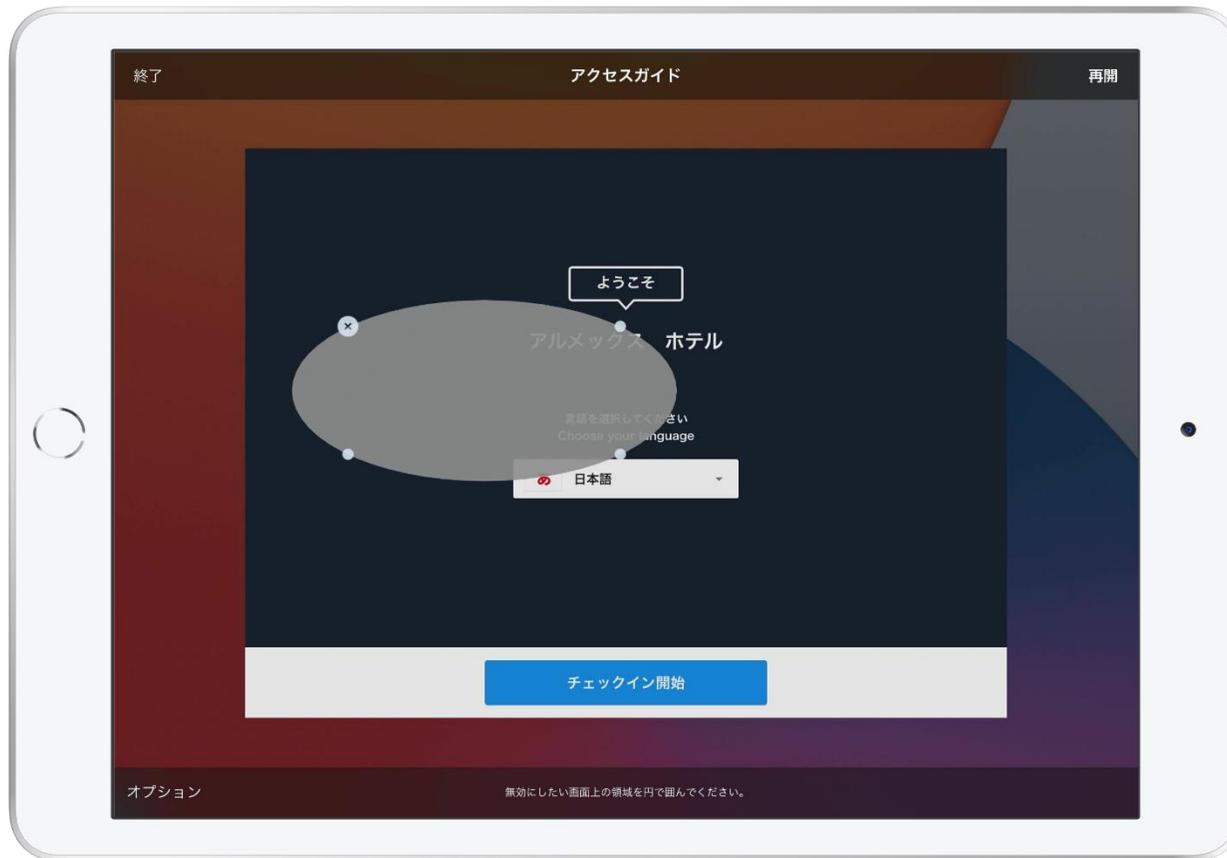
### 3-1. アクセスガイド設定・動作確認 (iPad側の設定)



- ⑤ パスコードの入力後、左上部に「終了」の文字が出ますので、  
「終了」をタップしてください。

**※注意！この画面で、他の部分には触らないようにしてください。(次頁に詳細)**

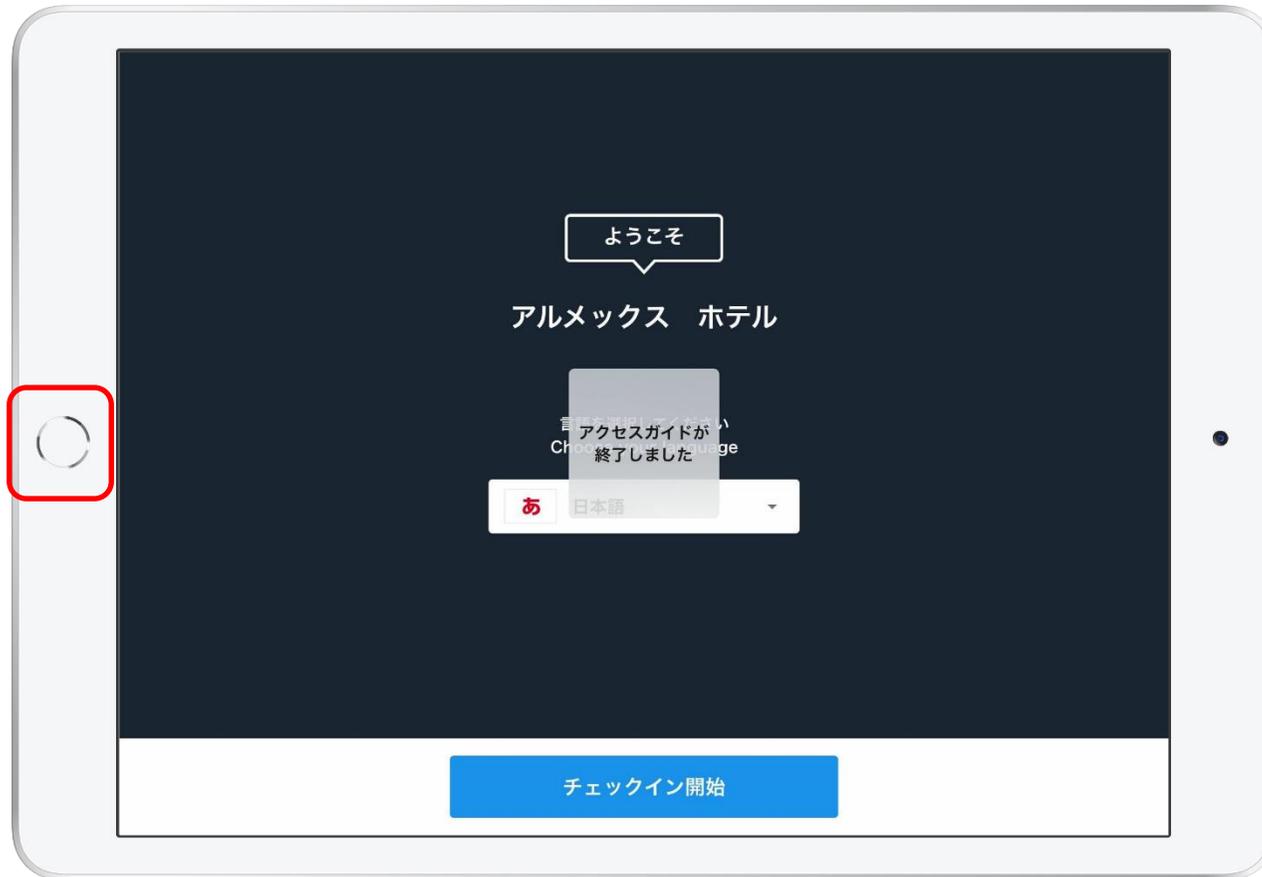
### 3-1. アクセスガイド設定・動作確認 (iPad側の設定)



#### ※注意事項

上図のような円形の図はタッチ操作しても無効になるエリア設定になります。誤って作業中に触れてしまい、円形の図が出てしまった場合には、円に表示されているxボタンで削除して、画面に何も無い状態で終了を押してください。

### 3-1. アクセスガイド設定・動作確認 (iPad側の設定)



- ⑥ 「終了」をタップすると、「アクセスガイドを完了しました」と表示され上図のようにスマチェアプリの画面に戻ります。  
ホームボタンを押し、ホーム画面が表示されましたら、次の項目に進んでください。

### 3-2. スマチェ設定確認（スマチェ側の設定）



①スマチェアプリを起動させてください。

※ホーム画面に移動していた場合は、再度アプリを表示してください。

## 3-2. スマチェ設定確認（スマチェ側の設定）



②スマチェの画面から、設定画面を開いてください。

### ★スマチェ設定の入り方

「チェックイン開始」の左隣を10回連続タップ、パスワード入力画面が表示されます。  
「スマチェ・パスワード」をパスワード欄に入力してください。  
入力後、スマチェの設定画面が表示されます。

※ログイン中のスマチェアカウントのパスワードを入力してください。

## 3-2. スマチェ設定確認（スマチェ側の設定）



③スマチェの設定画面が表示されます。

④スマチェアプリのバージョンを確認してください。。

※アプリバージョンが、1.2.1以降の場合は切替作業は必要ありません。  
アクセスガイドが必要な場合は再設定の上、作業を終了してください。

## 3-2. スマチェ設定確認（スマチェ側の設定）



⑤スマチェ設定画面から、以下「旧スマチェ設定」の内容を控えてください。

※写真撮影しておくとお便利です。

①プリンター設定状況（オン/オフ/未設定のいずれか）を確認してください。

②オンの場合はBluetoothアドレスを確認してください。

「オン (00:00:00:00:00:00)」と表示されます。()内の英数字をお控えください。

※()内の英数字は施設により異なります

③宿泊情報の簡略化設定が利用されているか確認してください。

(1) 左向き白色は利用無し (2) 右向きで緑色は利用あり の状態です。

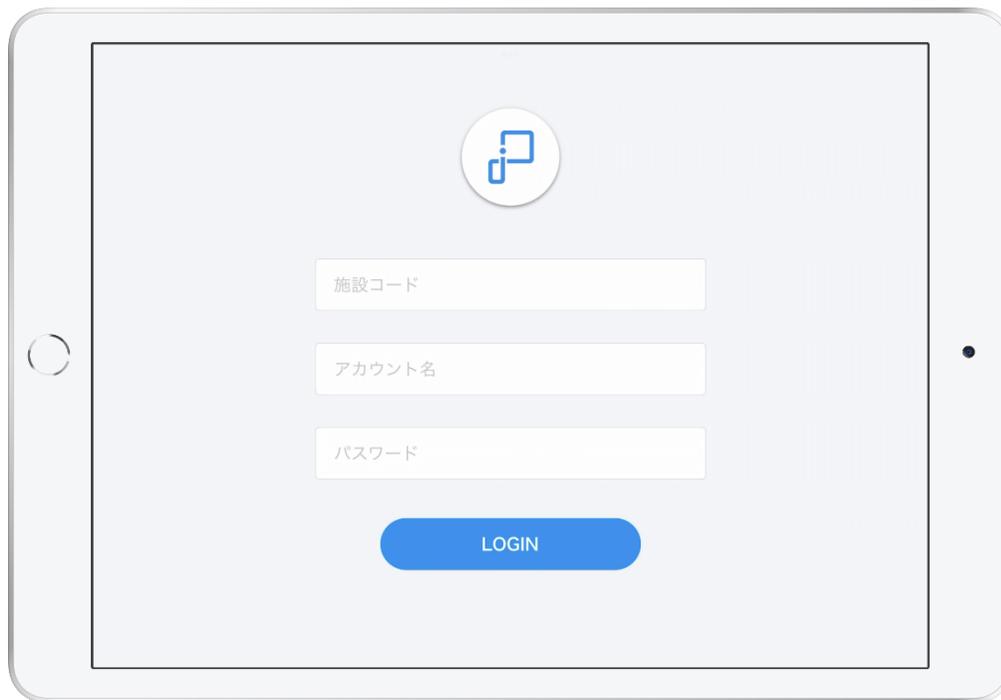
#### 4. 旧アプリケーションからのログアウト (必ず実行してください)



- ①スマチェの設定画面より、ログアウトします。  
画面上の「ログアウト」の文字をタップして、ログアウトしてください。

**※新アプリケーションのインストール後にログインできなくなります。  
必ずログアウトを実施いただくようお願いします。**

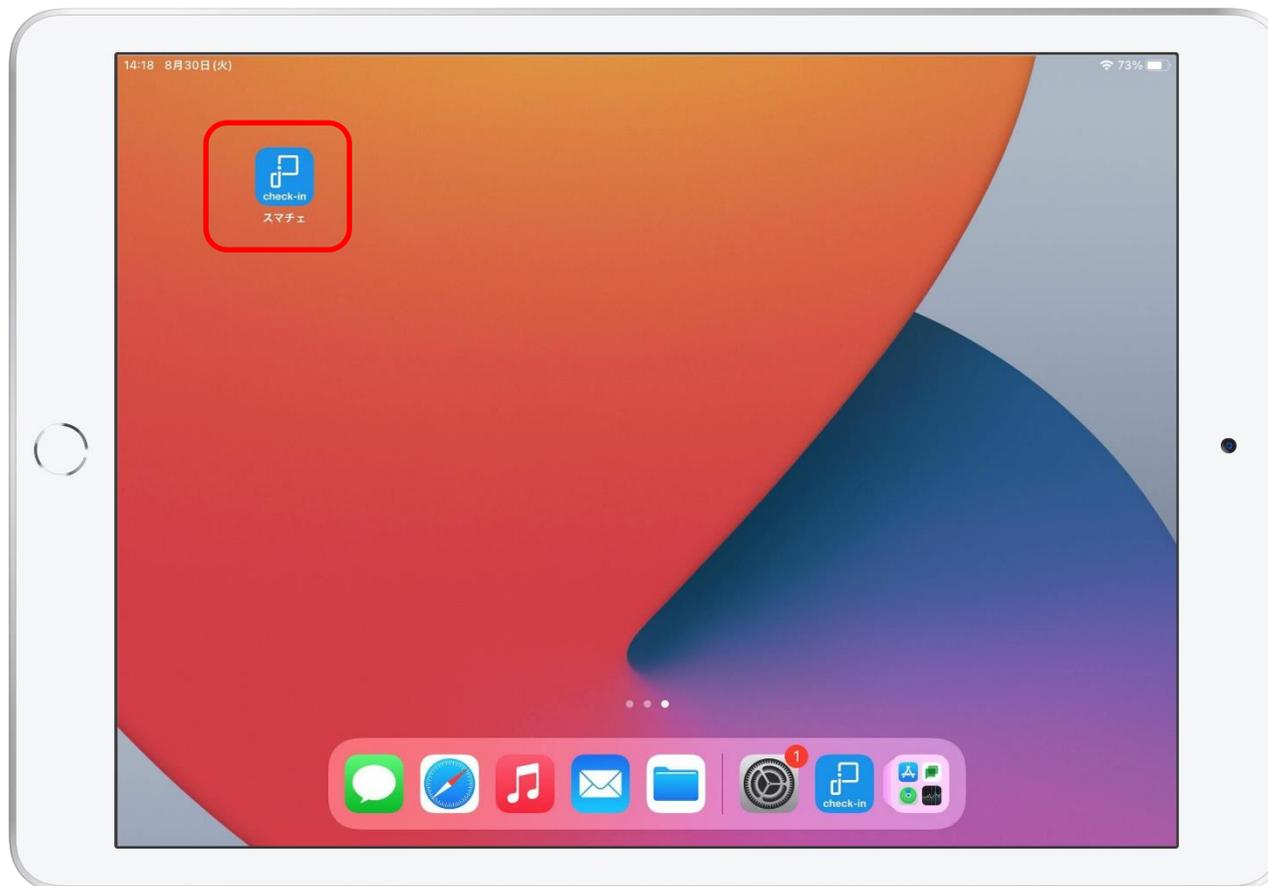
## 4. 旧アプリケーションからのログアウト **(必ず実行してください)**



- ② ログアウトが完了したら、スマチェのログイン画面が表示されます。
- ③ ホームボタンを押して、スマチェの旧アプリケーションをスワイプしてアプリケーションを終了させて、ホーム画面を表示してください。

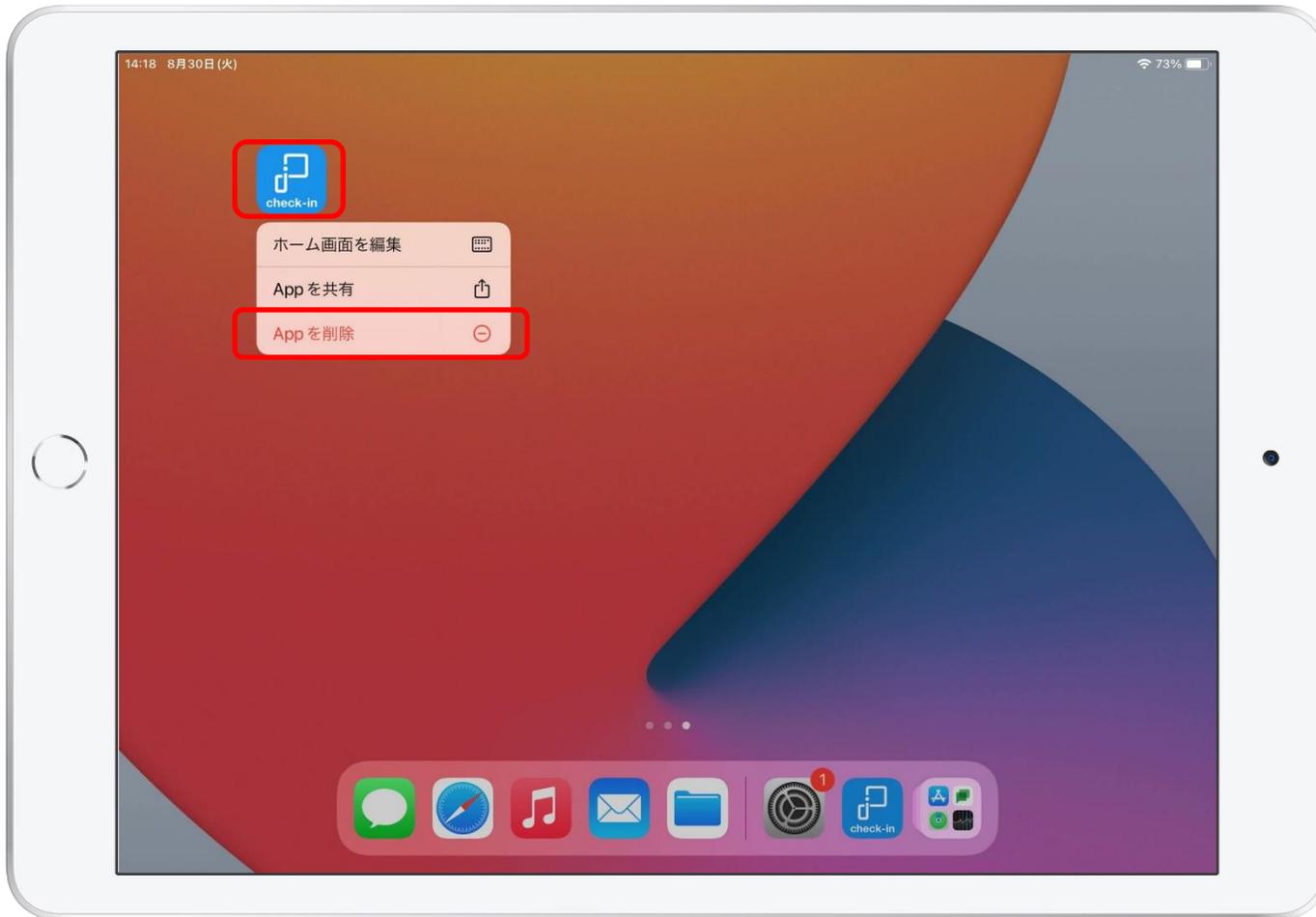
※スマチェのアプリは起動していない状態で、  
ホーム画面表示をさせてください。

## 5. 旧アプリケーションのアンインストール



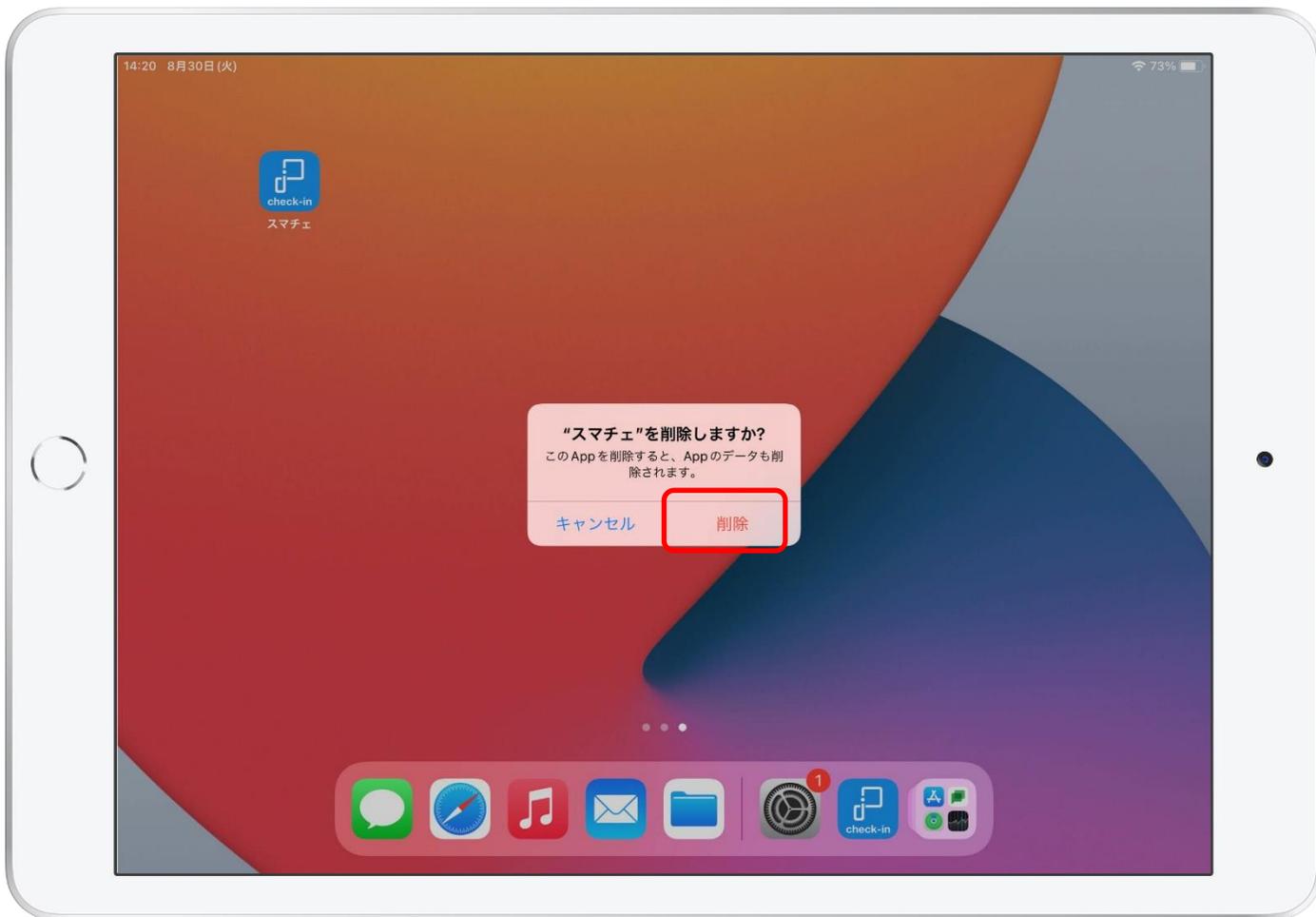
- ①ホーム画面で、スマチェアプリの場所を確認してください。  
※複数ページがある場合や他のアプリと同じフォルダなどの場合があります。  
ご注意ください。

## 5. 旧アプリケーションのアンインストール



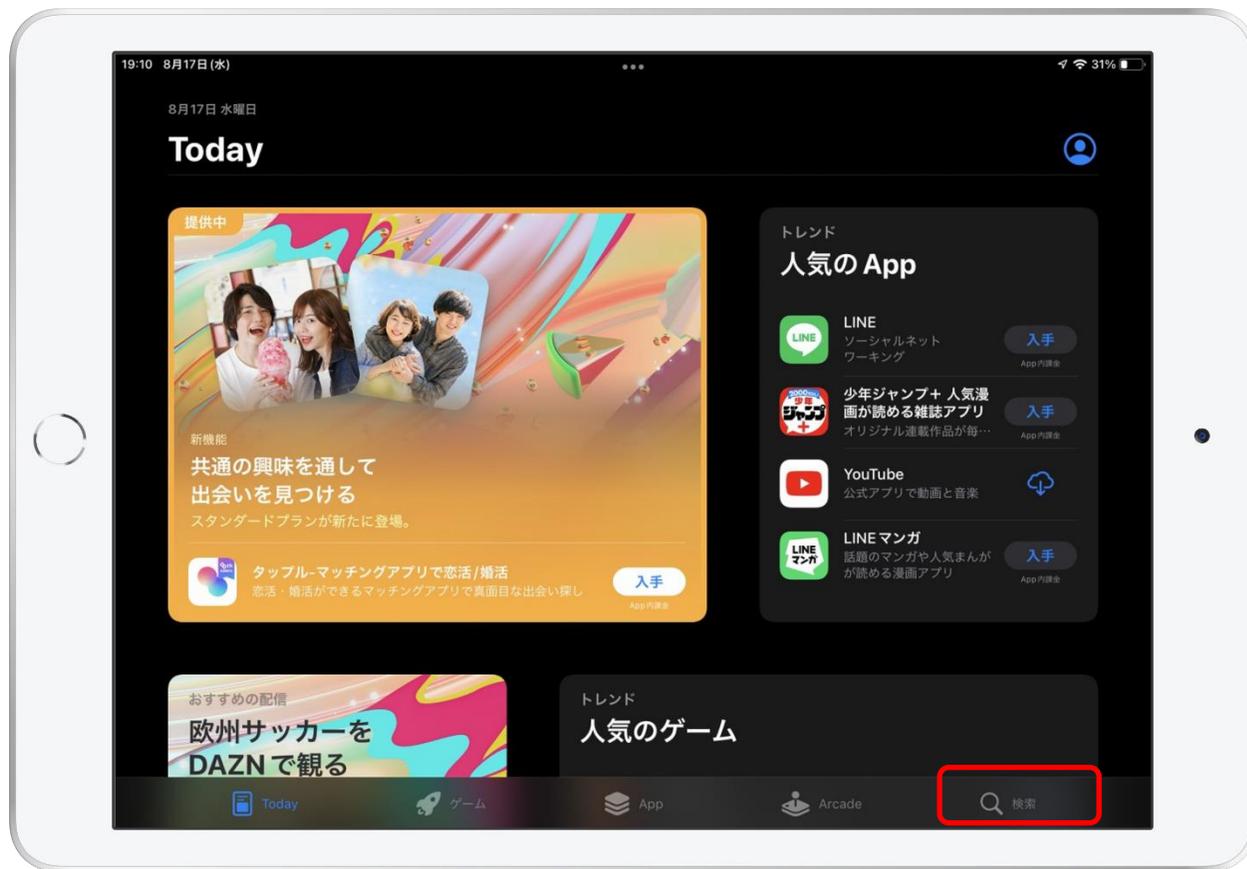
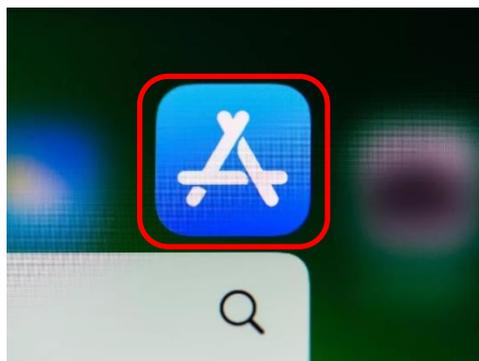
②スマチェアプリを長押しして、「Appを削除」を選択してください。

## 5. 旧アプリケーションのアンインストール



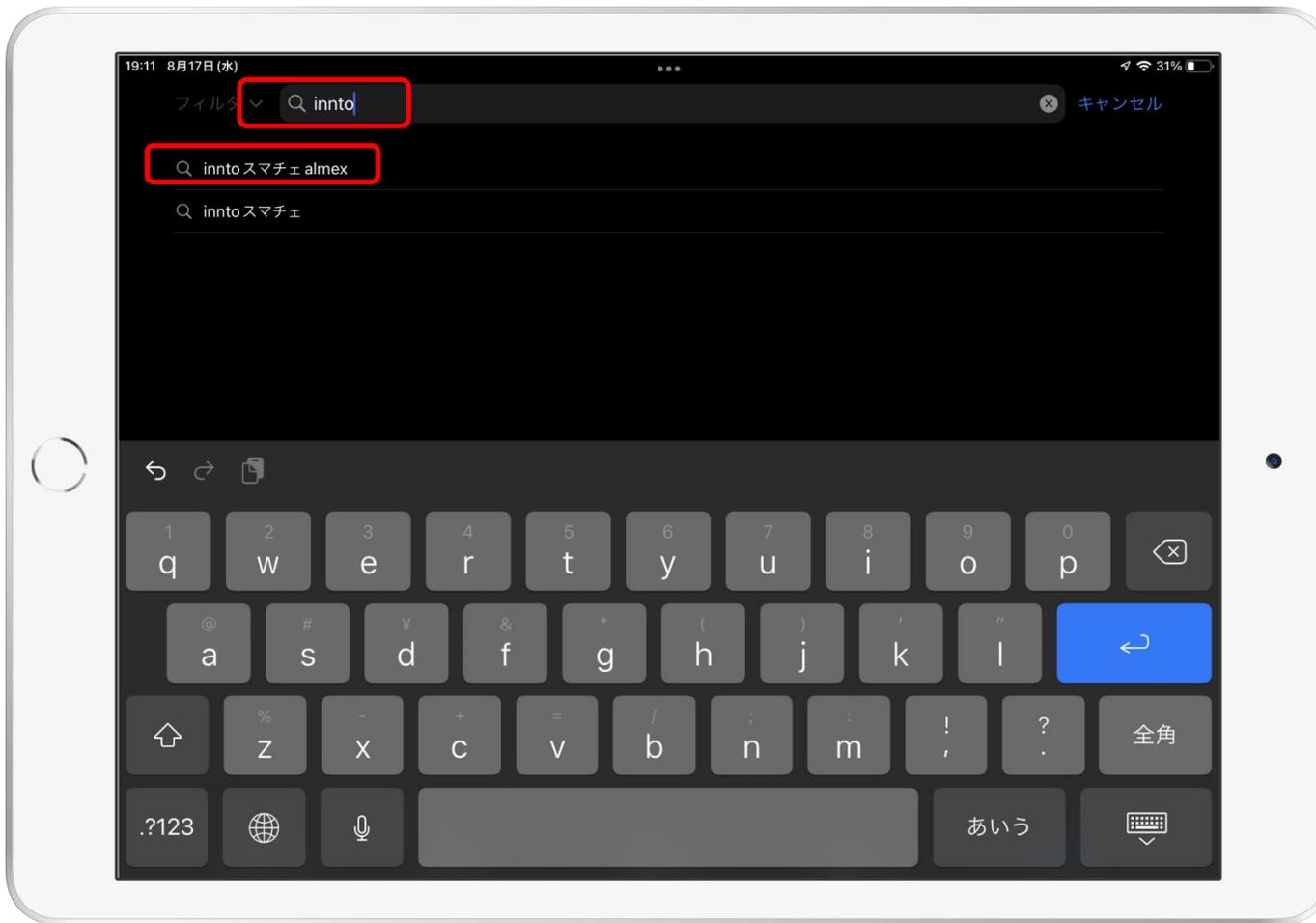
- ③上図のように「スマチェを削除しますか?」と表示されます。  
「削除」を選択してください。  
アイコンが消えたら、旧アプリケーションのアンインストールが完了です。

## 6. 新アプリケーションのインストール



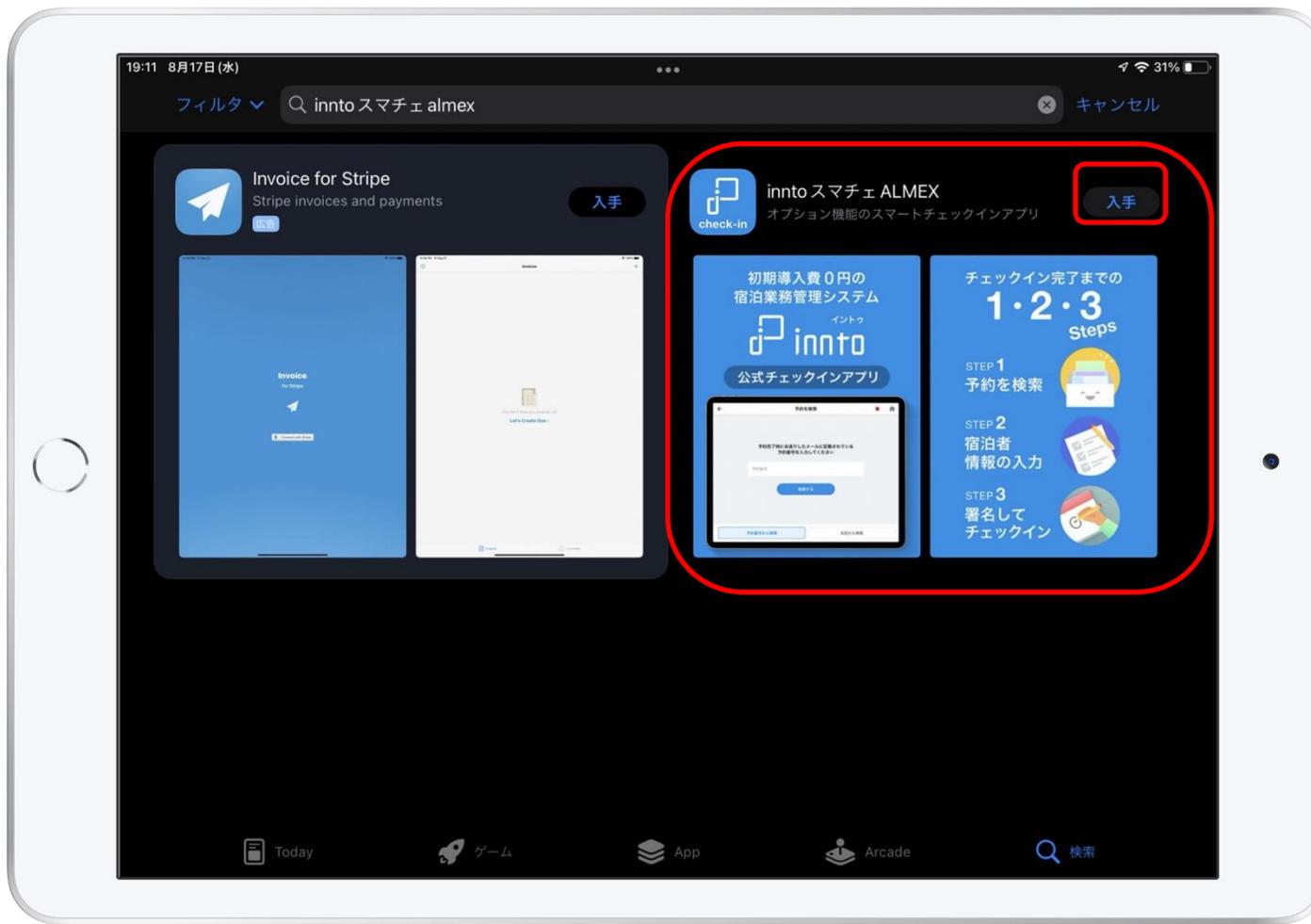
①ホーム画面から「App Store」アプリを起動して、検索をタップしてください。

## 6. 新アプリケーションのインストール



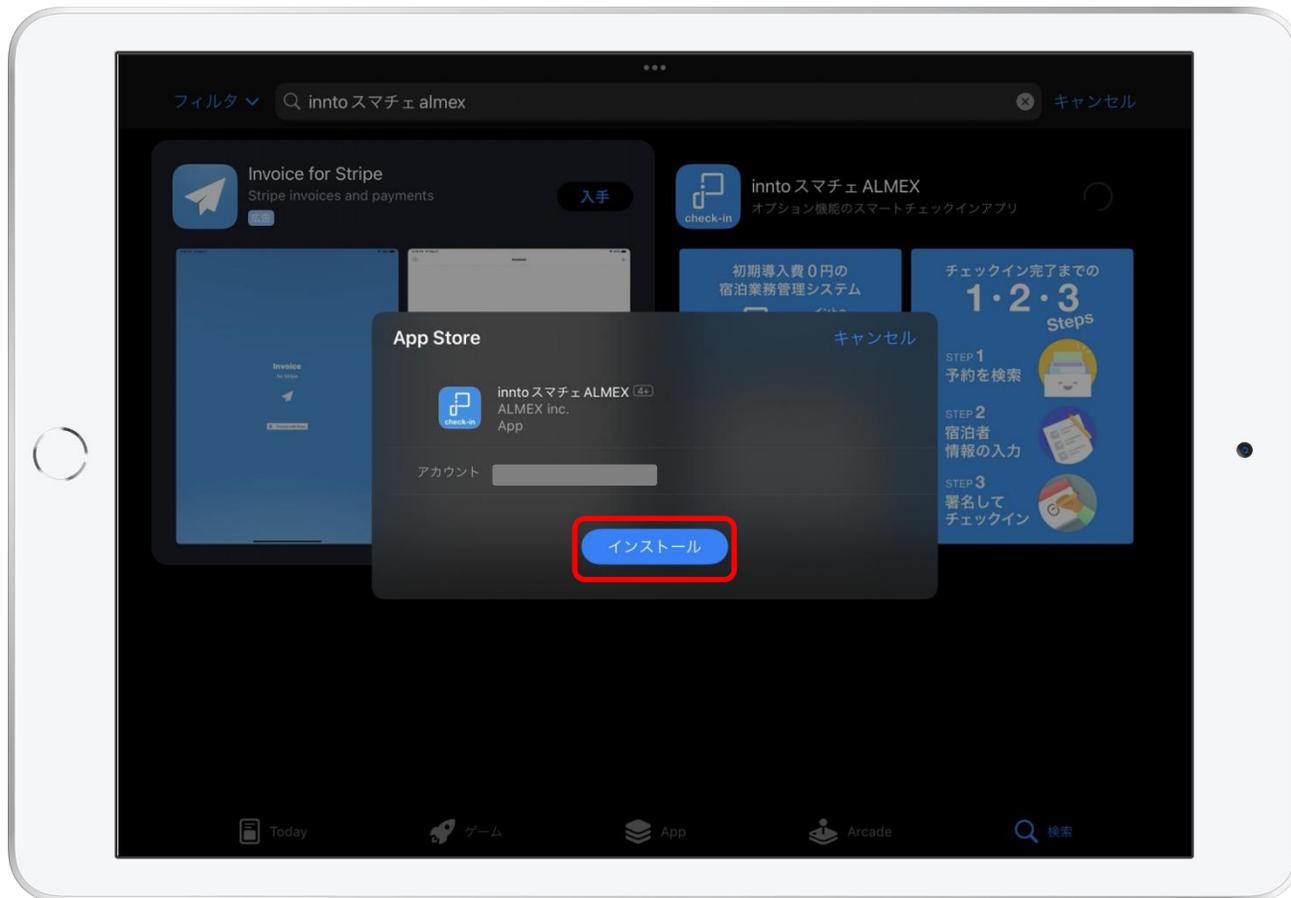
- ②検索画面が表示されましたら、検索窓に「innato」と入力してください。  
検索結果の候補に表示される「innato スマチェ almex」を選択・タップします。

## 6. 新アプリケーションのインストール



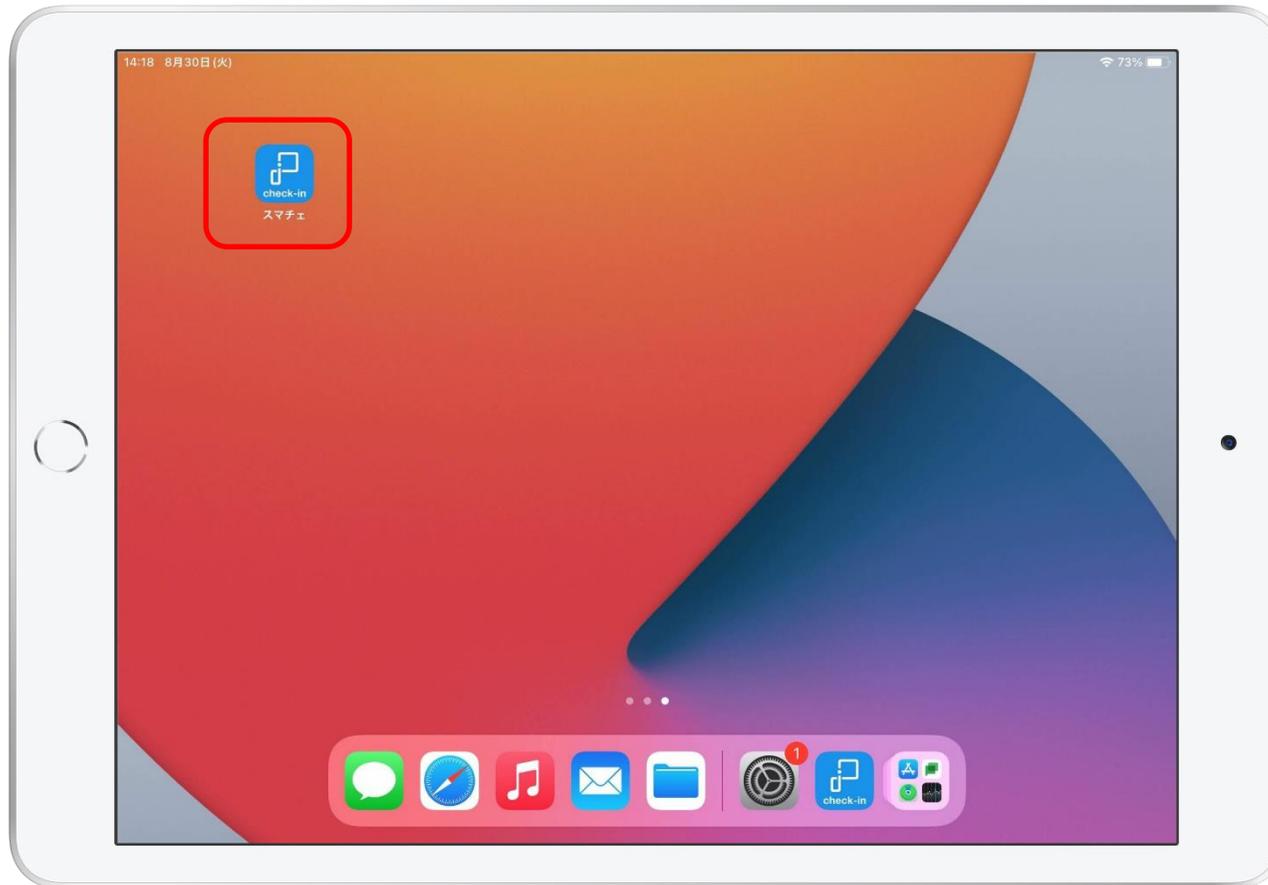
- ③ 「innato スマチェALMEX」のアプリケーションが表示されますので「入手」ボタンを選択・タップしてください。

## 6. 新アプリケーションのインストール



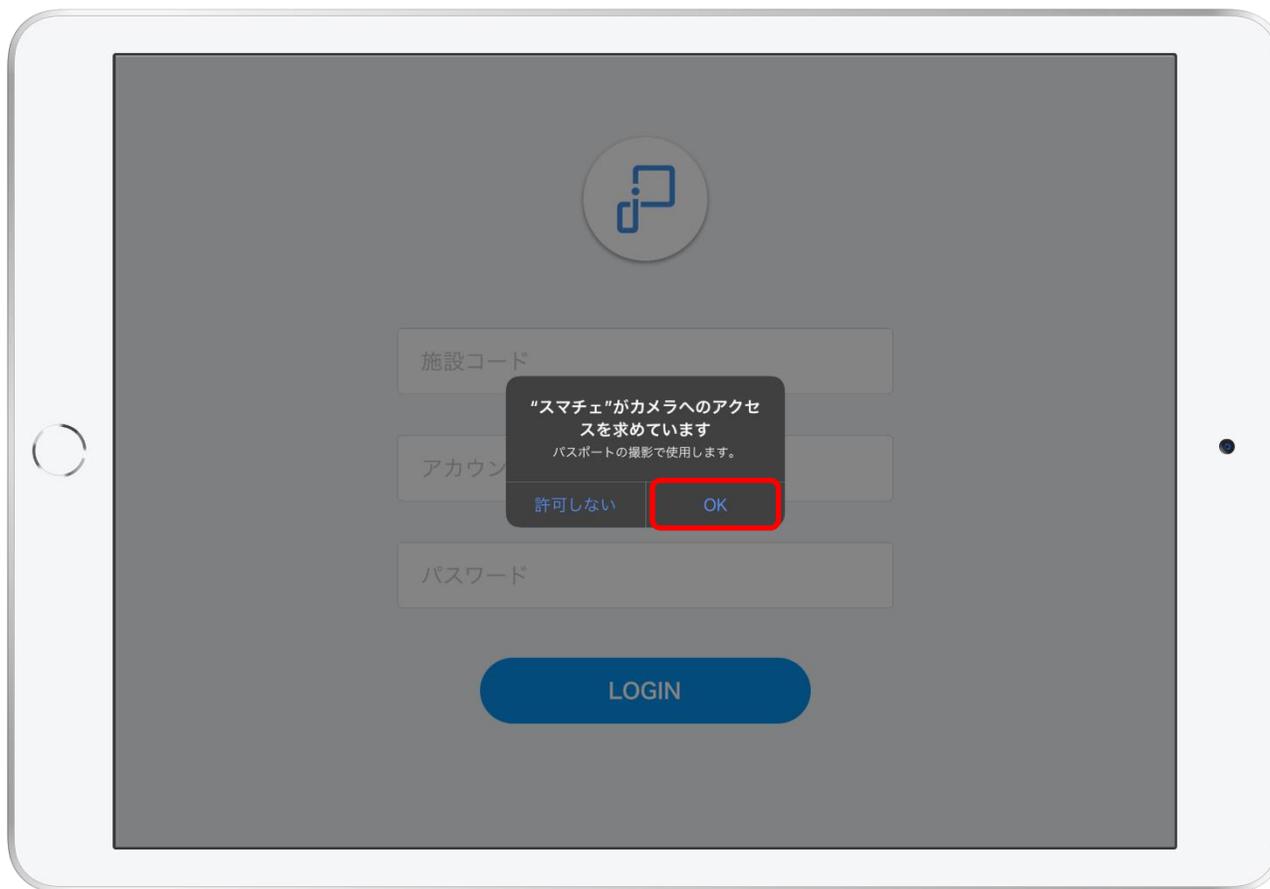
- ④ AppleID/パスワードを求められる場合があるので  
P5で確認したAppleID/パスワードを入力してください。  
入力後、インストールを押し、インストールを実行してください。

## 6. 新アプリケーションのインストール



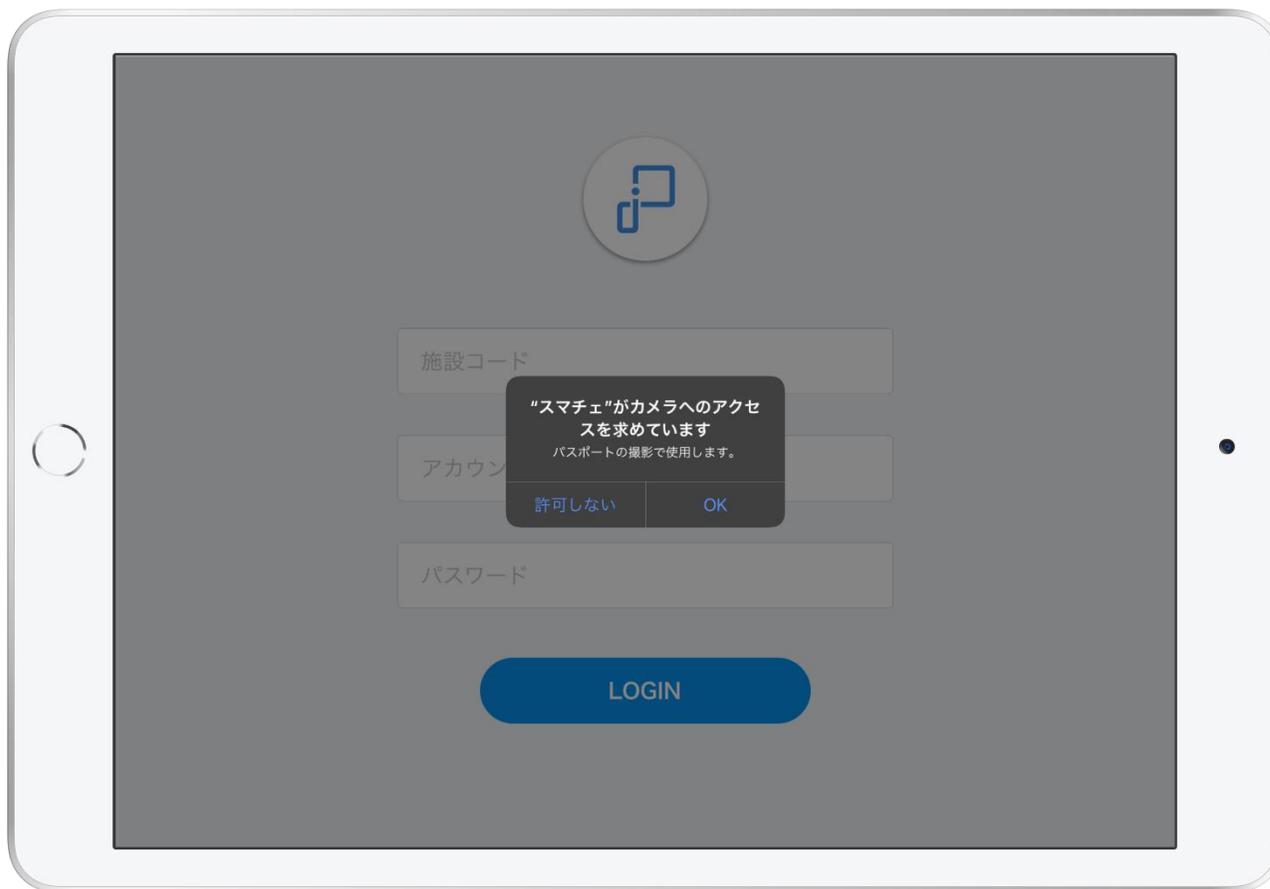
- ⑤インストール完了後に、ホーム画面で、スマチェアプリのアイコンが表示されている事を確認してください。インストール作業は完了です。

## 7. 新アプリケーションへのログイン/設定



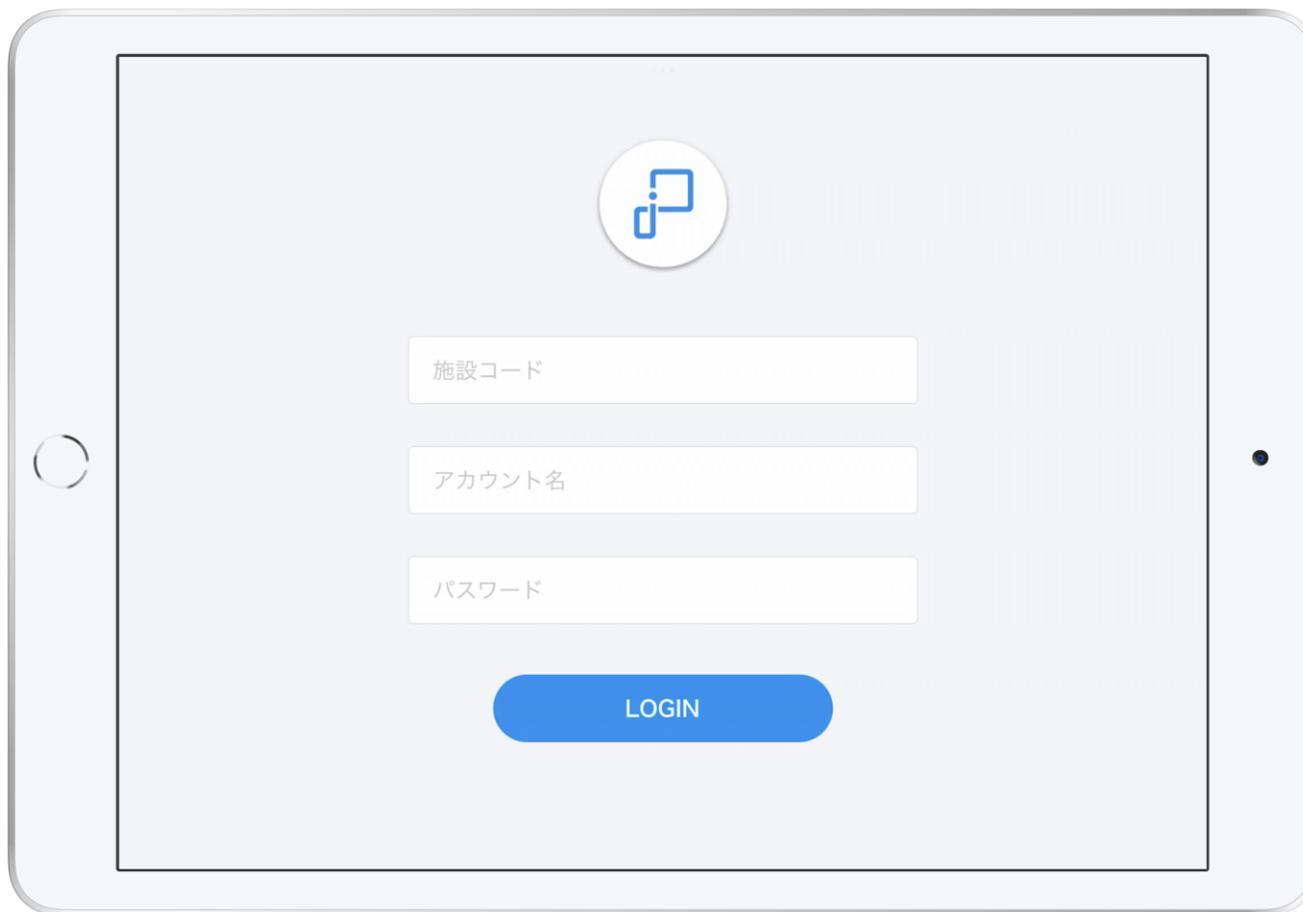
- ①新アプリケーションインストール後に、スマチェアプリを起動してください。カメラへのアクセス確認が表示されますので、「OK」を押してください。

## 7. 新アプリケーションへのログイン/設定



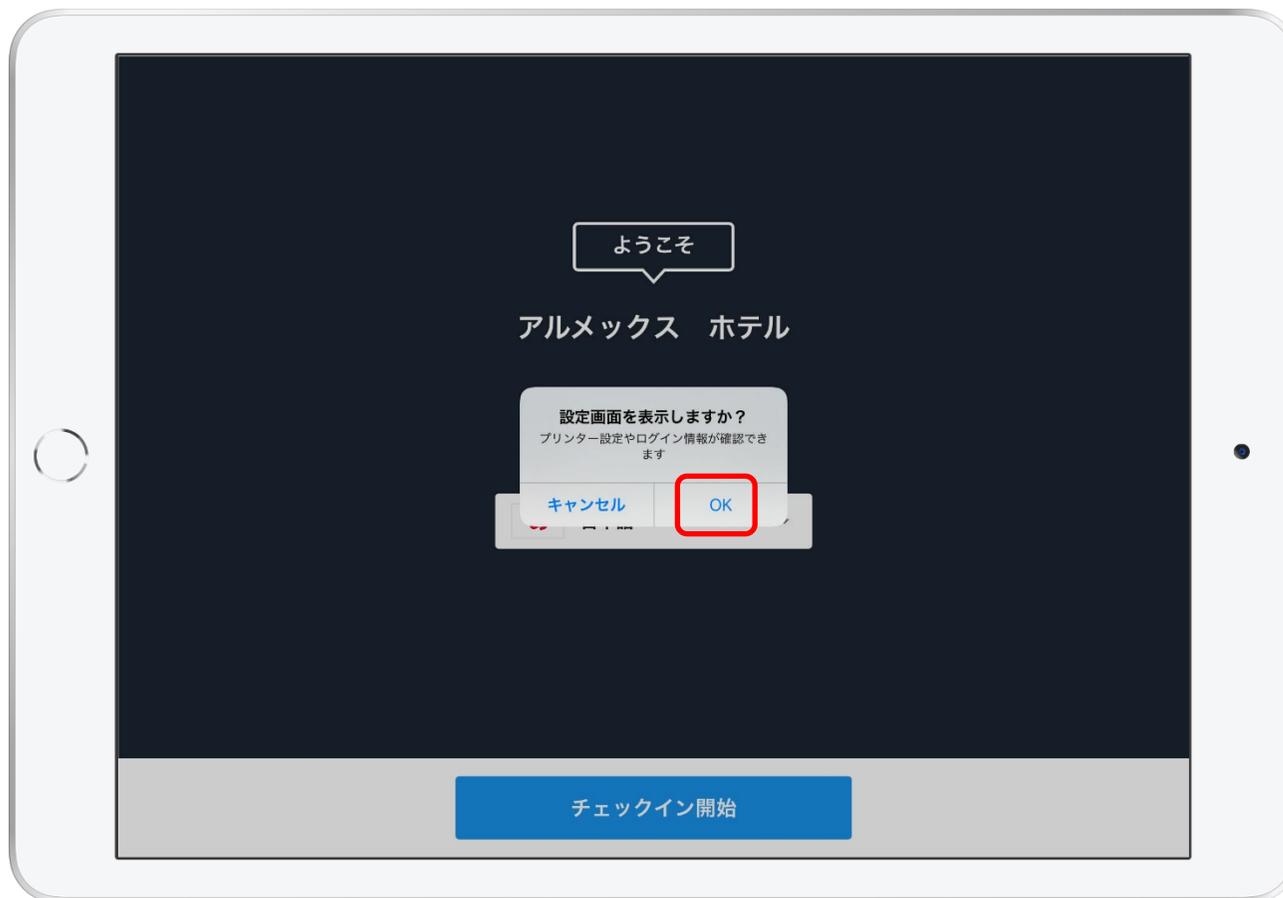
※カメラへのアクセス確認で、「OK」を押せなかった場合は、  
iOS本体の設定アプリから、  
「innnto スマチェ ALMEX」のカメラ使用許可をONにしてください。

## 7. 新アプリケーションへのログイン/設定



②inn<sup>to</sup>施設コード・スマチェアカウント・スマチェアカウントパスワードを入力して、「LOGIN」を選択・タップしてログインします。

## 7. 新アプリケーションへのログイン/設定



- ③ログインに成功すると、ようこそその下に、ログインした施設名が表示されます。また同時に、「設定画面を表示しますか?」が表示されますので、「OK」を選択・タップして、設定画面を表示します。

## 7. 新アプリケーションへのログイン/設定



- ④バージョン表示が、1.2.1以降であることを確認してください。  
※新アプリケーション「innnto スマチェ ALMEX」のバージョンは1.2.1以降となります。

## 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）



①設定画面が表示されます。

P16で控えた「旧スマチェ設定」の、旧スマチェアプリの設定内容を次項の手順に沿って再設定してください。

## 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）



- ② 旧スマチェアプリでプリンター設定が使用している状態だった場合は、「プリンター」項目をタップして、プリンター設定画面を表示させてください。

※プリンターを使用しない場合は、設定不要です。P37へ進んでください。

## 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）



- ③プリンターを有効にする為、  
上図の部分をつっぱしてプリンターを有効にさせてください。  
つっぱすると設定項目が表示されます。

## 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）



④プリンター検索をタップして、上図のように有効の状態にしてください。有効になると、プリンター検索の下に、Bluetoothアドレスが表示されます。P16で控えた「旧スマチェ設定」のBluetoothアドレスと同じ物をタップしてください。（該当のプリンターと接続します。）

## 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）



⑤ 「テスト印刷」を押してください。

正常に接続されている場合は、プリンターよりテスト印刷されます。

⑥ テスト印字が問題無ければ、「←」ボタンを押下し、設定に戻ります。

## 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）



⑦P16で控えた「旧スマチェ設定」の設定情報から「宿泊者情報の簡略化」設定の有効/無効を設定してください。

⑧設定確認が完了したら、設定作業は完了です。「←」ボタン押下し、スマチェの通常画面に戻ってください。

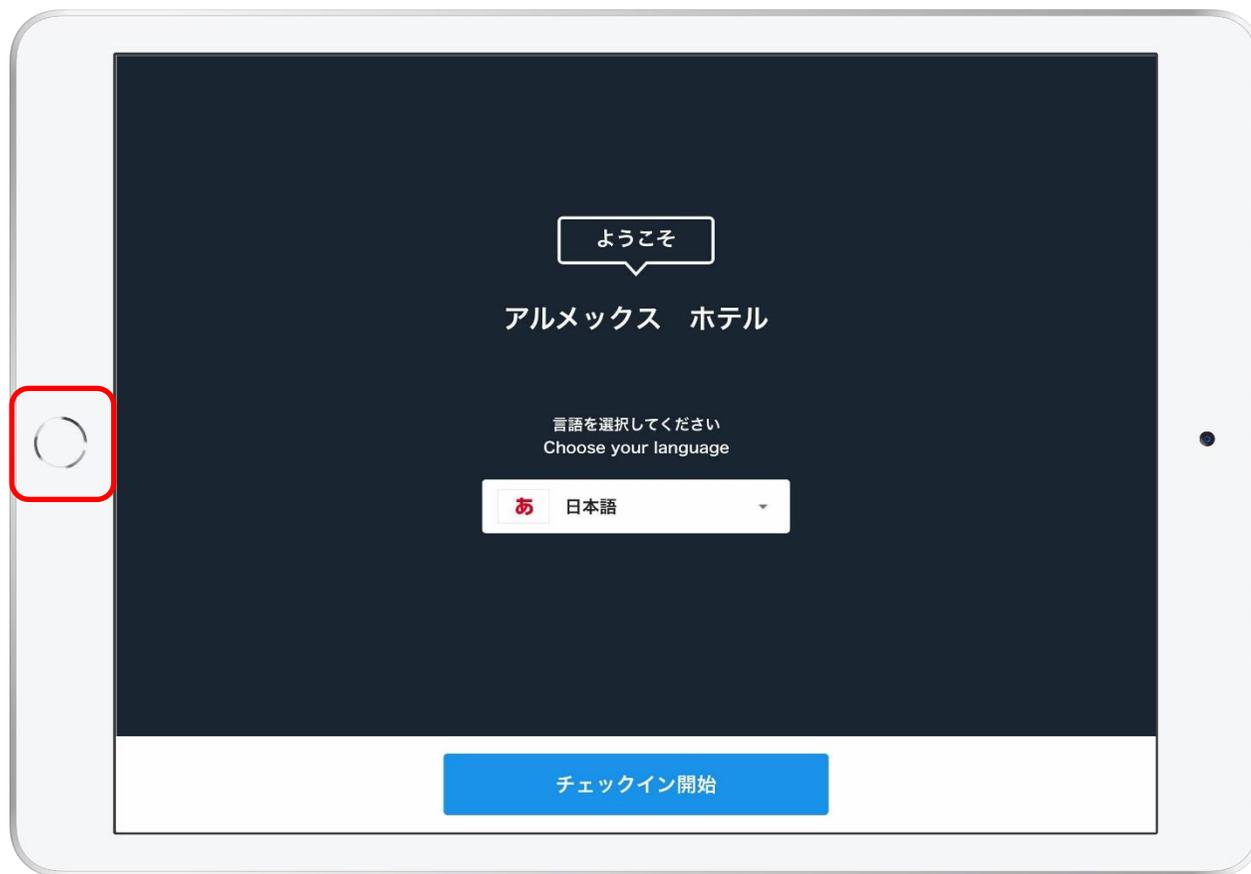
## 7-1. スマチェ設定の入力（スマチェ側の設定）



⑨通常画面に戻りましたら、正しい施設名が表示されていることを確認しスマチェの設定作業は完了となります。

## 7-2. アクセスガイド設定有効化・動作確認 (iPad側の設定)

※アクセスガイド設定が不要な場合は、P41に進んでください。



- ①アクセスガイド設定の再設定を行います。
- ②スマチェ画面を表示させてください。
- ③画面の状態で、ホームボタンを連続して3回押してください。

## 7-2. アクセスガイド設定有効化・動作確認 (iPad側の設定)

※アクセスガイド設定が不要な場合は、P41に進んでください。



- ④ホームボタンを3回押したら、  
「アクセスガイドが開始されました」が表示されます。
- ⑤ホームボタンを押しても、アプリ画面が維持されましたら、  
アクセスガイドの設定有効化は完了です。

## 8. 新アプリケーションでの基本動作確認



- 最後に、新アプリケーションで、当日の予約検索の動作確認をお願いします。  
以上で、inn<sup>to</sup>スマチェのアプリケーション切替作業が全て完了となります。  
ご対応ありがとうございました。  
※複数台導入されている施設様におかれましては、お手数ではありますが  
同様の作業を全台で実施お願い致します。

## 9. その他、お困りのお客様

### (1) inntoスマチェのアカウントが分からない場合

- ・ inntoスマチェのアカウントは、inntoの設定メニューより、「スマチェ」「利用設定」より、台数分のアカウント名を確認できます。  
※変更や追加設定は施設様では行えません。

### (2) inntoスマチェのパスワードが分からない場合

- ・ inntoスマチェのパスワードは、確認する事はできませんが、「スマチェ」「利用設定」より、再設定する事ができます。  
※変更を行った場合の情報管理については、施設様での管理となります。

### (3) その他切替作業にお困りのお客様

- ・ inntoへログイン後、画面からFAQをご確認いただき  
inntoサポート窓口までお問合せください。  
MAIL : support@innto.jp  
TEL : 0570-046-686(ナビダイヤル) 03-6634-3914(ナビダイヤル不可の場合)  
営業時間 : 平日10 : 00 ~ 18 : 00